

## 令和6年度 新宿区立区民ホール アンケート結果について

新宿区立区民ホールでは、利用者アンケートを実施しております。

令和6年4月1日から令和7年3月31日の期間で154件のご回答いただきました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な区民ホール運営を目指してまいります。

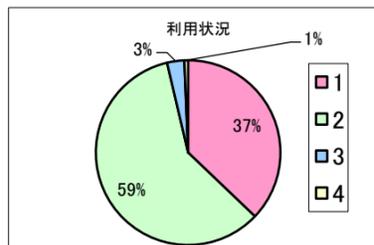
今後とも、よろしくお願いいたします。

# 新宿区民ホール 利用者アンケート集計結果

■令和6年度アンケート集計枚数 154 枚(うちインターネット回答 26件)

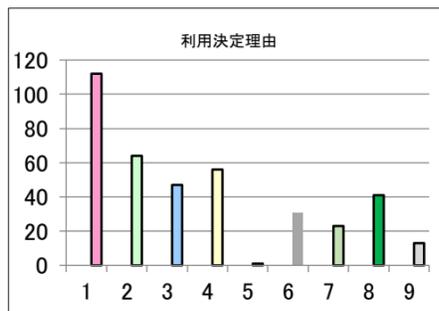
## A.利用状況

1.今回初めて	37%
2.時々利用(年1回程度)	59%
3.よく利用(年4~5回程度)	3%
4.頻りに利用(月1回以上)	1%



## B.ホール利用決定理由(複数回答可) (回答件数)

1.立地条件	112
2.定員	64
3.備品・設備	47
4.使用料	56
5.ピアノ試奏会	1
6.毎回こと決めてる	31
7.ほかのホールが空いてなかった	23
8.以前利用したとき対応がよかった	41
9.その他	13



その他:利用したい日に空きがあったから(四谷)

他団体に利用し、良いホールと知っていたので(四谷)

抽選で休日が取れたため(四谷)、抽選で当たったため(牛込筆筒)

楽士5名が演奏するスペースが確保できるホールだったため(牛込筆筒)

参加メンバーが過去よく使っていた(牛込筆筒)

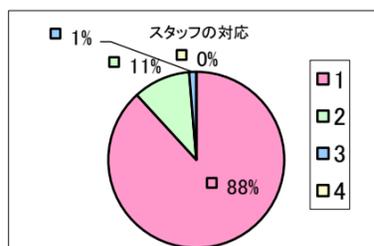
以前行ったときに良いホールだと思ったから(角筈)

コロナ禍以前使っていた、利用したことのある方からすすめられた(角筈)

学校の発表会として生徒への指導についてもお気遣いいただけるスタッフがいるため(角筈)

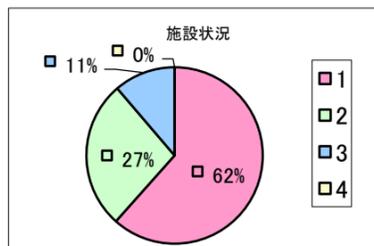
## C.スタッフの対応

1.満足	88%
2.ほぼ満足	11%
3.やや不満	1%
4.不満	0%



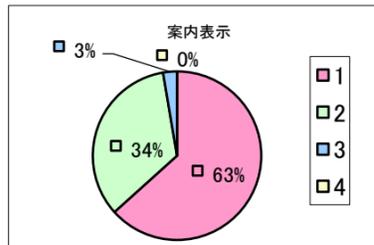
## D.施設状況(空調、バリアフリー、建物、楽屋、トイレの数)

1.満足	62%
2.ほぼ満足	27%
3.やや不満	11%
4.不満	0%



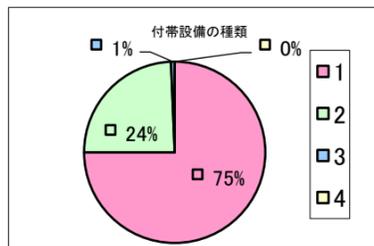
## E.案内表示

1.満足	63%
2.ほぼ満足	34%
3.やや不満	3%
4.不満	0%



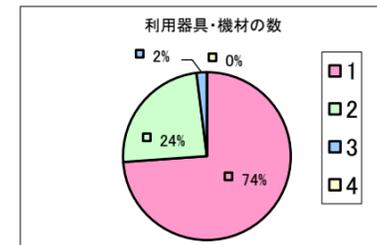
## F.付帯設備の種類

1.満足	75%
2.ほぼ満足	24%
3.やや不満	1%
4.不満	0%



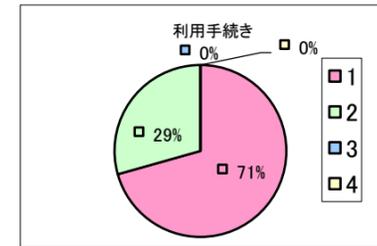
## G.利用器具・機材の数

1.充分	74%
2.ほぼ充分	24%
3.やや不充分	2%
4.不充分	0%



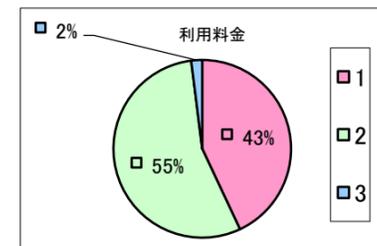
## H.利用手続き

1.わかりやすい	71%
2.普通	29%
3.ややわかりにくい	0%
4.わかりにくい	0%



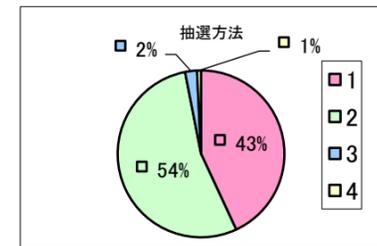
## I.利用料金(ホール・附帯料金)

1.安い	43%
2.適当	55%
3.高い	2%



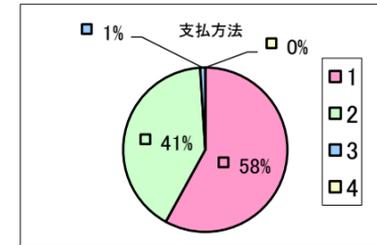
## J.抽選方法(3館一括)

1.わかりやすい	43%
2.普通	54%
3.ややわかりにくい	2%
4.わかりにくい	1%



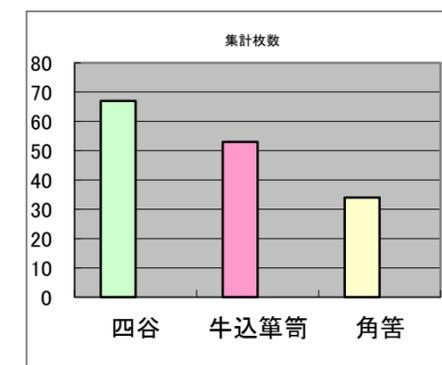
## K.支払方法(現金と振込)

1.便利	58%
2.普通	41%
3.やや不便	1%
4.不便	0%



## アンケート集計枚数(ホールごと) (枚数)

四谷	67
牛込筆筒	53
角筈	34



アンケートにお寄せいただいた主なご意見やご提案について、回答と併せて掲載いたします。  
貴重なご意見ありがとうございました。

ご意見
支払いをクレジットカードや電子マネーでできるようになれば良いと思います。(四谷・牛込筆筒・角筈)
ご回答
令和6年10月より、区民ホールの施設利用料に関してはクレジットカード決済が可能となりました。ぜひご利用ください。

ご意見
ホール内やロビーの空調が暑かった(寒かった)。(四谷・牛込筆筒・角筈)
ご回答
空調に関しては、ホールスタッフにお伝えいただければ対応いたします。 ただし、全館空調で冷暖房の切り替えがあるため、一部対応が難しい時期があります。ご了承ください。

ご意見
Wi-fi がつながりにくかった(四谷・牛込筆筒・角筈)
ご回答
四谷・牛込筆筒区民ホールに設置している無料公衆無線 LAN に関しては設置者である新宿区にご要望をお伝えいたしました。 また、四谷・牛込筆筒・角筈区民ホールにおいて、主催者のみのご利用申請いただける「主催者用インターネット利用環境サービス」がございます。有線でのお貸出しにはなりますが、無線ルータを持ち込みいただければ wi-fi を利用いただくことが可能です。 またモバイルルーターをお持ち込み予定の場合、ホールの空き日に速度測定が可能です。お気軽に各区民ホールまでお問い合わせください。

ご意見
準備・片付け時にホールのある2階にエレベータが止まらず大変だった。(牛込箏箏)
ご回答
<p>牛込箏箏のエレベータですが、関係者以外がホール階に入らないように、お打合せ時に利用時間を確認しております。</p> <p>お打合せ時と異なるタイミングで、エレベータをご利用希望の場合は、ホールスタッフにお伝えいただければ随時対応可能です。お気軽にお声がけください。</p>

ご意見
角筈区民ホールのスタインウェイピアノの鍵盤の傷や黄ばみが気になる。(角筈)
ご回答
<p>角筈区民ホールのスタインウェイピアノですが、象牙でできている部品のため、新規交換ができません。どうしても気になる場合、角筈区民ホールにはヤマハのピアノもごございますので、ご利用ご検討ください。</p>